



## Política de Calidad

ALEXMAFUER, sl., es una empresa ubicada en el Polígono Industrial la Hondura, C/ La Nasa, nº 20 – 22 de Puerto del Rosario, Las Palmas (Isla de Fuerteventura), cuyas principales actividades son la realización y mantenimiento de instalaciones de Fontanería, Contralincendios, Climatización y Gas.

La dirección de la empresa tiene como objetivo la mejora continua en todas aquellas actividades que desarrolla para lo cual adquiere los siguientes compromisos:

Logro de la plena satisfacción de nuestros clientes con un producto que cumpla con las expectativas de calidad requeridas y las condiciones de seguridad en el trabajo dirigidas a obtener el nivel adecuado de protección de los trabajadores.

Cumplimiento de todos los requisitos de legislación y normativa exigible en procesos de Calidad, medio ambiental y en materia de Prevención de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, seguridad y salud.

Fomentar la motivación, participación y formación de todos los miembros de la organización para conseguir mejorar el Sistema Integrado y el éxito de la empresa.

Los proveedores y subcontratistas son esenciales en nuestro negocio considerándolos como colaboradores nuestros, buscando un mutuo beneficio y compartiendo creatividad, capacidades técnicas y la ampliación en cuanto a nuestras relaciones humanas, lo que sin duda influirá en el cliente mejorando el servicio y la calidad.

Compromiso de la dirección de la empresa la reducción de la contaminación y gestión de los residuos generados en su actividad diaria.

Potenciación de nuestra marca como referencia de calidad, prevención, servicio y confianza.

El aumento de la productividad y el respeto a la legalidad laboral son objetivos de especial interés. Siendo factores fundamentales para ejercitar un adecuado control sobre la política de mejora continua, desarrollando acciones correctivas y preventivas necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.

El Responsable del Sistema Integrado, como representante de la empresa en dicha materia, asume la responsabilidad del desarrollo y mantenimiento del Sistema Integrado, haciéndolo llegar a todos los niveles operativos y de gestión de la empresa.

El Sistema Integrado será revisado por nuestra empresa al menos una vez al año, con el objeto de comprobar que se mantiene constantemente su eficacia y adecuación.

La empresa considera la gestión medio ambiental y la Seguridad y la Salud de los trabajadores como uno de sus principales objetivos, comparable con la productividad y la calidad del servicio.

En materia preventiva se procurará en todo momento adaptar el trabajo a la persona, se tendrá en cuenta permanentemente la evolución de la técnica disponible. Los trabajadores serán debidamente informados e instruidos sobre las reglas y medidas preventivas vigentes para su trabajo, y participarán en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y la salud en el trabajo.

Pretendemos que nuestro trabajo sea reconocido por su alto nivel de calidad y prevención, para lo que se ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión según las normas ISO 9001:2015 y ECOMAC (Gestión Ambiental) que garantice la mejora continuada de todas las actividades y la obtención de resultados óptimos.

Puerto del Rosario, 1 de Octubre de 2018